

ضوابط النفاذ الرقمي

رقم: ه ت م - 5 - 1

المجال

النفاذ الرقمي

العنوان

ضوابط النفاذ الرقمي

الغرض

توفير فرص حياتية عادلة ومتساوية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصال، فإن شمل هذه الشريحة التي تمثّل أقلية في المجتمع بأي نوع من السياسات الرامية إلى توفير مثل تلك الفرص لهو أمر حيوي وهام لأي مبادرة تعتمد عليها الحكومة للوفاء بمسؤولياتها الاجتماعية والاقتصادية.

التعريفات

النفاذ الرقمي – هو قابلية استخدام منتجات أو معلومات أو خدمات ما قائمة على تقنية المعلومات والاتصال من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ بنفس درجة وفعالية استخدامها من قبل الأشخاص غير المعاقين.

الإعاقة – تشير إلى قيد بشري واحد أو أكثر يترتب عليه ظهور حواجز أمام التفاعل إما بين شخص ما وآخر، أو بين شخص ما ومنتج أو أداة أو خدمة من منتجات وأدوات وخدمات تقنية المعلومات. وتلك القيود البشرية التي تتسبب فيها ظروف طبيعية أو حوادث أو أمراض أو عوامل بيئية يمكن أن تكون إما جسمانية أو عقلية أو حسية أو نفسية أو عصبية.

كبار السنّ – هم الأشخاص البالغين من العمر ما لا يقل عن 55 عاماً والذين بحكم تقدّمهم في العمر تناقصت قدرتهم الوظيفية على التفاعل العادي مع أحد أجهزة تقنية المعلومات والاتصال.

تقنية المعلومات والاتصال المساعدة – هي تقنية إلكترونية مبتكرة تعين الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ أو تحسّن من قدراتهم الوظيفية على استخدام تقنية المعلومات والاتصال أو تزيدها.

التجهيزات العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال – منتج أو أداة قائمة على تقنية المعلومات والاتصال موزوعة في مكان عمومي، ومن الأمثلة على ذلك الأكشاك الإلكترونية، والمحطات الطرفية،

وماكينات الصراف الآلي.

المعلومات – تشير إلى مجموعة أو مجموعات من البيانات المنطقية/ المتصلة ببعضها البعض في شكل إلكتروني، ويمكن النفاذ إلى المعلومات وتخزينها وتقديمها عبر وسائط متنوعة مثل النصوص، والجرافيك، والصوت، والوسائط المتعددة.

الخدمات الإلكترونية – هي خدمات إلكترونية تُقدّم إلى الجمهور، وفي الغالب يمكن الوصول إليها عبر الهواتف المتنقلة أو أجهزة الحاسب الآلي.

الجهة الحكومية – هي مؤسسة أو وحدة تملك وظائف إدارية وتنظيمية وتمارس السلطة، ويقع على عاتقها مسؤولية مباشرة تجاه الجمهور أو تكون في وضع المسائلة المباشرة تجاهه، ومن الأمثلة على الجهات الحكومية الوزارات والمجالس والهيئات والبلديات.

المحصلة

بمساعدة تقنية المعلومات والاتصال، يتمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ من العيش بشكل أفضل والتمتع بنمط حياة فعّال وأكثر استقلالية، حيث ستتوفر أمامهم فرص عادلة ومتساوية في جميع جوانب الحياة، منها على سبيل المثال لا الحصر، التعلّم والتعليم والعمل والتفاعل مع الحكومة واللعب والسفر والاختلاط بالناس.

النطاق

تتناول هذه الضوابط عنصرين هامين لعملية النفاذ الرقمي:

- 1- استخدام وسائل تقنية المعلومات والاتصال كأجهزة الحاسب الآلي أو الهواتف المحمولة .
- 2- النفاذ إلى البيانات والمعلومات والخدمات الإلكترونية والتطبيقات عن طريق الوسائل الإلكترونية.

وفي ما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ، يجب أن تتوفر لهم الوسائل التي تمكّنهم من استخدام تقنية المعلومات والاتصال عبر الجهاز بشكل فعّال، فضلاً عن إمكانية النفاذ إلى البيانات والمعلومات والتطبيقات بطرق مختلفة تتناسب مع احتياجاتهم.

تشمل هذه الضوابط استخدام منتجات وأدوات تقنية المعلومات والاتصال المساعدة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.

لا تغطي هذه الضوابط النفاذ المادي.

الضوابط

1. تضمن الجهات الحكومية والشركات المملوكة للحكومة إمكانية النفاذ إلى المعلومات العامة والخدمات الإلكترونية من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.
2. تضمن الجهات الحكومية والشركات المملوكة للحكومة إمكانية النفاذ التام للأجهزة العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.
3. تضمن الجهات الحكومية والشركات المملوكة للحكومة إمكانية النفاذ إلى المعلومات الداخلية والتطبيقات في الجهات من قبل ذوي الإعاقة وكبار السن من الموظفين.
4. تتولي الجهات الحكومية المبادرة والقيادة في عملية تحري وتنفيذ استخدام تقنية المعلومات والاتصال بحيث تتوافق تماماً مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن ضمن نطاق تخصصاتهم المهنية.
5. تضمن الجهات الحكومية ذات المهام التنظيمية التي تشمل – على سبيل المثال لا الحصر – الخدمات المصرفية والتعليم والعمل والاتصالات ، والنقل – تقيّد الجهات الحكومية والجهات الخاصة التي تقع ضمن نطاق المهام التنظيمية لتلك الجهات بضوابط وأنظمة النفاذ الرقمي اعلاه وتلك التي تضعها الجهات في هذا الشأن.

الاستثناءات (إن وجدت)

مصلحة الأمن الوطني ، لا تنطبق هذه السياسة على الوظائف الحكومية المرتبطة بالدفاع أو الأمن الوطني.

متطلبات مطابقة المقاييس

- I. يجب أن تتطابق المواقع والخدمات الإلكترونية مع المبادئ التوجيهية بشأن النفاذ إلى محتويات الشبكة العنكبوتية المتضمنة في (WCAG 2.0) لمبادرة النفاذ الصادرة عن اتحاد توحيد مقاييس الشبكة (W3C).
- II. يجب أن تكون الأجهزة العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال قابلة للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.
- III. يجب توفير برامج التدريب الخاصة على استخدام المنتجات والأدوات القائمة على تقنية المعلومات والاتصال للمساعدة للموظفين من ذوي الإعاقة وكبار السن.

أحكام أخرى

افضل الممارسات

- لا بد أن تؤخذ متطلبات جميع شرائح الجمهور في عين الاعتبار عند وضع المعلومات المتاحة للجمهور والخدمات الإلكترونية والأجهزة العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال وتطبيقها.
- لا بد من شمل الأشخاص ذوي الإعاقة وخاصة المكفوفين والصم ومعاقى الحركة في عملية تصميم واختبار المواقع والخدمات الإلكترونية والأجهزة العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال.

قوائم الفحص المرجعية

لا يوجد

المراجع

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة تقنية المعلومات (www.ita.gov.om) للإطلاع على أي معلومات ذات صلة بالنفاذ الرقمي.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة التنمية الاجتماعية (<http://www.mosd.gov.om/>) للإطلاع على أي معلومات أو مبادرات حول النفاذ العام.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمبادرة النفاذ الصادرة عن اتحاد توحيد مقاييس الشبكة (W3C) (<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>) لمزيد من التفاصيل حول المبادئ التوجيهية بشأن النفاذ إلى محتويات الشبكة العنكبوتية (WCAG 2.0).

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمبادرة النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة (G3ICT) (<http://www.e-accessibilitytoolkit.org/>) لمزيد من التفاصيل حول النفاذ الرقمي وتقنيات المعلومات والاتصال المساعدة.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات (<http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/index.phtml>) لمزيد من التفاصيل حول النفاذ الرقمي في قطاع

الاتصالات.

يرجى الرجوع إلى مقاييس التصميم الصادرة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة على الموقع الإلكتروني (http://www.ada.gov/2010ADASTandards_index.htm) للإطلاع على التفاصيل الخاصة بالاجهزة العمومية القائمة على تقنية المعلومات والاتصال.

يرجى الرجوع إلى "يونيفرسل ديزاين" على الموقع الإلكتروني (<http://www.universaldesign.com>) لتحسين تصاميم النفاذ الرقمي.